

إجراءات التأمين عند حصول حادث

عميلنا العزيز ...

حرصك على اتباع الخطوات الصحيحة والتقييد بقوانين المرور يساعدك في سرعة إنهاء إجراءات مطابنتك من قبل شركة التأمين:

أولاً: نرجو منك قراءة عقد التأمين قراءة متأنية لمعرفة ماهو لك وما عليك حتى تكون على بينة من ذلك.

ثانياً: نرجو التأكد من سريان رخصة القيادة والتفويض الصادر لك من قبل الشركة وألا تمكن أي شخص بقيادة سيارتك حتى تتأكد أنه يحمل رخصة قيادة سعودية سارية المفعول وبعد الحصول له على تفويض قيادة من الشركة.

ثالثاً: نرجو اتباع الخطوات الآتية في حالة وقوع حادث لا قدر الله.

1. إخطار الشرطة فوراً لإثبات الحادث والحصول على تقرير المرور

2. إبلاغ شركة التأمين فوراً عن الحادث خلال ٨٤ ساعة من وقوعه وذلك عن طريق الهاتف، الفاكس، أو الحضور الشخصي الى مكاتب شركة التأمين وعدم البدء في الاصلاح إلا بعد الحصول على موافقة كتابية من الشركة بذلك.

3. عدم التنازل عن حقتك تجاه الطرف الثالث (الغير) وفي حال التنازل سوف تقوم الشركة بتحميلك تبعات ذلك حيث أن شركة التأمين تغطي الخطأ الناتج منك ولا تتحمل أخطاء الآخرين.

4. عدم ترك سيارتك بعد الحادث في أي مكان غير آمن أو بدون حراسة حيث أن شركة التأمين غير مسئولة عن أي تلف أو ضرر يلحق بالسيارة بعد الحادث.

5. أي مطالبة نتيجة مخالفة مرورية تعتبر غير مغطاة من قبل شركة التأمين (انتهاك لقواعد وأنظمة المرور مثل عدم احترام الاشارات المرورية الظاهرة في الطرق أو عدم احترام الإشارة الضوئية أو تجاوز السرعة الزائدة عن المحددة.

رابعاً: يجب إرسال المستندات التالية لشركة التأمين في أقرب وقت ممكن بحد أقصى ٨٤ ساعة:

١. نموذج (تصريح بوقوع حادث سيارة) مستوفى البيانات وموقع عليه من المؤمن له.

٢. تقرير من الشرطة عن كيفية وقوع الحادث ومسئولية الاطراف المتسببة في الحادث موضحا به المبالغ المقررة دفعها للغير أو المحصلة من الغير، مع إحضار كروكي الحادث من قسم المرور.

٣. صورة من استمارة السيارة المؤمنة.

٤. صورة من رخصة القيادة للسائق سارية المفعول وقت الحادث.

٥. صورة من أمر الاصلاح الخاص بالسيارة.

خامساً: في حالة الاصابة نتيجة للحادث فالمطلوب موافاة شركة التأمين بالآتي:

١. تقرير طبي.

٢. فواتير العلاج الملزم بدفعها المؤمن له.

٣. في حالة عرض المرور على المحكمة فمطلوب قرار المحكمة الذي يوضح التعويض المقرر للطرف الثالث نتيجة لأصابته هذا وتقدم الشركة خطاب كفالة غرم وأداء في حالة الصابة للجهات المختصة.

سادسا: في حالة الوفاة نتيجة للحادث فالمطلوب موافاة شركة التأمين بالآتي:

١. شهادة الوفاة.

٢. قرار المحكمة فيما يتعلق بتحديد مبلغ الدية المطلوب تسديدها لورثة المتوفى. هذا وتقدم الشركة خطاب ضمان بنكي لبيت المال بقيمة الدية الواجبة على المؤمن له نظاميا دفعها والمترتبة على حادث مروري أو ناتجة عنه بعد موافاة الشركة بالمستندات الآتية :

- نموذج إخطار حادث.
- صورة من شهادة الوفاة.
- تقرير المرور عن الحادث.
- صورة من رخصة القيادة الخاصة بالسائق سارية المفعول.
- صورة من استمارة السيارة.

سابعا: في حالة اختفاء السيارة نرجو اتباع الخطوات التالية:

١. لا تقم بإبلاغ الجهات المعنية في حالة اختفاء السيارة قبل الرجوع لشركة تأجير والتأكد بأن السيارة ليست بحوزتنا.

٢. قم بإبلاغ الشرطة بعد ذلك وفي خلال ٤٢ ساعة والحصول على تعميم بحث ثم قم بمراجعة شركة التأمين لإكمال الإجراءات المتبعة لذلك.

